

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık	1- Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim SMS'lerin ekran görüntüleri	60 Dakika
2	Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi	1- Şikâyetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi 3- Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları	60 Dakika
3	Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme	1- Şikâyetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi 3- Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	60 Dakika
4	Dolandırıcılık, Nitelikli Dolandırıcılık	1- Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirim SMS'lerin ekran görüntüleri	60 Dakika
5	Cinsel Taciz, Çocuğun Cinsel İstismarı	1- Suç fiiline dair video/ resim içerikleri 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi 3- Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları 5- Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri 6- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	60 Dakika
6	Bilişim yoluyla tehdit, hakaret, şantaj, güveni kötüye kullanma, Kişilerin Huzur ve Sükununu bozma	1- Şikâyetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi 3- Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	60 Dakika
7	Özel hayatın gizliliğine karşı suçlar (Sahte Profiller)	1- Şikâyetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi 3- Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları	60 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Valilik Makamı
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 53100 Merkez/RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi 53100 Merkez/RİZE
Tel	04642130377	Tel	04642133549
Faks	04642130389	Faks	04642130626
E-Posta	rize155@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr